

จรรยาบรรณและแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับคู่ค้า

บริษัท ซีพีแอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย “กลุ่มบริษัท” ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจให้เติบโตควบคู่กับการสร้างสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

กลุ่มบริษัทจึงได้จัดทำ จรรยาบรรณและแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับคู่ค้า เพื่อให้คู่ค้าของกลุ่มบริษัทใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจสอดคล้องตามข้อกำหนดกฎหมาย กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญและสนับสนุนให้คู่ค้าของกลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม รวมถึงให้มีการดำเนินการให้เป็นไปตาม จรรยาบรรณและแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับคู่ค้า ฉบับนี้อย่างเคร่งครัด เพื่อร่วมกันสร้างห่วงโซ่อุปทานที่มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการเติบโตด้วยกันอย่างยั่งยืน

คำนิยาม

คู่ค้า หมายถึง ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ผู้ให้บริการ แก่บริษัท ซีพีแอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ขอบเขต

จรรยาบรรณฯ ใช้กับคู่ค้าของบริษัท ซีพีแอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และความโปร่งใส รวมถึงไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน ในทุกรูปแบบ แข่งขันทางการค้าอย่างสุจริตและเป็นธรรม ไม่กีดกันการค้าและกำหนดเงื่อนไขอันเป็นการจำกัดการประกอบธุรกิจของผู้อื่นโดยไม่เป็นธรรม

- 1.1 การกำกับดูแลกิจการการปฏิบัติตามกฎหมายคู่ค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ดำเนินธุรกิจด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต ไม่ยอมให้มีการทุจริตคอร์รัปชัน ชักยอก เสนอสินบน รับหรือตกลงว่าจะรับของกำนัล ผลตอบแทน เพื่อให้ได้มาซึ่งการได้รับสิทธิพิเศษจากบริษัท โปร่งใสและตรวจสอบได้ และคู่ค้าต้องกำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้พนักงานของคู่ค้ามีส่วนเกี่ยวข้อง รวมถึงฝึกอบรมตามนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท
- 1.2 การปฏิบัติที่เสมอภาคและเป็นธรรมคู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปฏิบัติต่อคู่ค้าหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม หลีกเลี่ยงการมีผลประโยชน์ทับซ้อนของพนักงาน คู่ค้าต่อบริษัท รวมถึงความคิดที่จะมีผลประโยชน์ทับซ้อน
- 1.3 ทรัพย์สินทางปัญญาคู่ค้าต้องไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นและส่งเสริมให้มีมาตรการป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของประเทศที่คู่ค้าดำเนินธุรกิจ
- 1.4 การเปิดเผยข้อมูลและการรักษาความลับ คู่ค้าต้องเปิดเผยข้อมูลของตนเองอย่างถูกต้องและครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด และไม่เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นความลับของคู่ค้า หรือข้อมูลใด ๆ ที่ได้มาจากการทำธุรกิจกับคู่ค้า โดยไม่ได้รับความยินยอม รวมทั้งไม่นำไปใช้เพื่อเอื้อประโยชน์ตนเอง
- 1.5 คู่ค้าจะต้องรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัท มีส่วนร่วมในการพัฒนาและมีความรับผิดชอบต่อสังคม
- 1.6 คู่ค้าจะต้องต่อต้านการผูกขาดทางการค้า ส่งเสริมการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม
- 1.7 การส่งมอบและคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการ คู่ค้าต้องปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขที่ตกลงไว้กับคู่ค้าอย่างเคร่งครัด รวมทั้งข้อกำหนดที่บังคับใช้ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องแสดงความรับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่ต่อคุณภาพของ

ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดหาให้กับคู่ค้า รวมถึงให้ความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในการตรวจสอบ การแก้ไขข้อผิดพลาด อย่างเต็มความสามารถ หากพบข้อผิดพลาดในสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าภายหลังที่คู่ค้ามีการส่งมอบสินค้าหรือ บริการแล้ว

- 1.8 คู่ค้าจะต้องมีการจัดทำบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อให้บริษัทสามารถกำหนดระยะเวลา และเงื่อนไขการชำระเงินให้กับคู่ค้าแต่ละราย ได้อย่างชัดเจนและตรงต่อเวลา กรณีที่บริษัทไม่สามารถชำระเงินได้ตามที่ กำหนดไว้ บริษัทจะต้องแจ้งให้ทางคู่ค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน พร้อมทั้งอธิบายถึงสาเหตุการผัดผ่อนชำระหนี้

2. การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน (Human Right & Labor)

- 2.1 การไม่เลือกปฏิบัติคู่ค้าต้องปฏิบัติต่อลูกจ้างอย่างเท่าเทียมกัน คู่ค้าต้องไม่เลือกปฏิบัติเพราะความแตกต่างทางด้านร่างกาย จิตใจ เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา สังกัดทางการเมือง รสนิยมทางเพศ รวมถึงการเป็นสมาชิกสหภาพใด หรือ ปัจจัยอื่น ๆ
- 2.2 การคุ้มครองแรงงาน คู่ค้าต้องไม่ใช้แรงงานเด็กที่มีอายุไม่ถึงเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด หากมีการใช้แรงงานเด็ก คู่ค้าต้อง จัดให้มีการคุ้มครองการใช้แรงงานเด็กตามที่กฎหมายกำหนดทุกประการและสามารถตรวจสอบได้ คู่ค้าต้องไม่ให้ ลูกจ้างที่เป็นหญิงทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความปลอดภัย หากลูกจ้างเป็นหญิงมีครรภ์ต้องได้รับความ คุ้มครองและสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด หากมีการจ้างแรงงานต่างด้าว คู่ค้าต้องปฏิบัติตามที่กฎหมาย กำหนดอย่างครบถ้วน
- 2.3 การไม่ใช้แรงงานบังคับ คู่ค้าต้องใช้แรงงาน โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และต้องไม่ใช้แรงงานในลักษณะที่เป็น การบังคับ การขู่เข็ญ การกักขัง การลิดรอนสิทธิ การล่วงละเมิด การค้ามนุษย์ และต้องไม่บังคับการใช้แรงงานที่ไม่ เหมาะสมกับสภาพร่างกาย รวมถึงการใช้ความรุนแรงในทุกรูปแบบ ต้องไม่สนับสนุนให้มีการกระทำล่วงละเมิดทางเพศ ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งระหว่างพนักงานและผู้บังคับบัญชา
- 2.4 การจ่ายค่าจ้างผลประโยชน์และระยะเวลาการทำงาน คู่ค้าต้องจ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าจ้างวันหยุด รวมถึง ผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับตามกฎหมายให้แก่ลูกจ้างไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดคู่ค้าต้องไม่ให้ลูกจ้างทำงาน เป็นระยะเวลาเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ในการทำงานล่วงเวลาหรือทำงานในวันหยุดต้องเป็นความสมัครใจของ ลูกจ้าง และต้องจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุดและวันลาไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

3. ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย (Safety and Occupational Health)

- 3.1 นโยบายและระเบียบปฏิบัติ คู่ค้าจะต้องมีนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ในด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างต่อชัดเจน และมีมาตรการในการใช้ทรัพยากร พลังงาน อย่างประหยัด ตลอดจนกระบวนการดำเนินงานภายใต้ห่วงโซ่อุปทานอย่าง มีประสิทธิภาพ
- 3.2 ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย จัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยเพื่อลดและควบคุมโอกาสบาดเจ็บ เจ็บป่วย อุบัติเหตุ และเหตุฉุกเฉิน ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน การขนส่ง หรือการบริการ รวมทั้งต้องมีแผนรองรับเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน มีการ ประเมินความเสี่ยง วางมาตรการด้านผลกระทบ แผนการเตือนภัย สื่อสารให้ลูกจ้างมีความเข้าใจปฏิบัติได้ถูกต้องและ ปลอดภัย เพื่อลดความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้นและให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- 3.3 อุปกรณ์ป้องกันส่วนอันตราย คู่ค้าต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่พร้อมใช้ เหมาะสมกับงาน และ เพียงพอกับลูกจ้าง

4. การบริหารจัดการชุมชนและสิ่งแวดล้อม (Social & Environment)

4.1 ลูกค้าต้องมีระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ พร้อมทั้งกำหนดมาตรการป้องกัน กำจัด และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ต้องมั่นใจว่าในกระบวนการผลิต มีการติดตั้งระบบกำจัด และการจัดการของเสีย ของการปล่อยมลพิษทั้งบนดิน อากาศ และทางน้ำทิ้งที่เหมาะสมและปลอดภัย และการใช้ทรัพยากรโดยจัดให้มีการเผื่อสำรอง ควบคุม ตรวจสอบคุณภาพอยู่เสมอ เพื่อไม่ให้เกิดการปนเปื้อนที่อาจเป็นอันตรายต่อมนุษย์และระบบนิเวศ

4.2 ลูกค้าต้องส่งเสริมให้พนักงานใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพและไม่กระทำการใด ๆ ที่สร้างผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม

4.3 ลูกค้าต้องดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคมจากการดำเนินงานของตน ต้องเคารพในวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น รวมถึงให้ความร่วมมือต่อชุมชน และร่วมเป็นส่วนหนึ่ง ในการพัฒนาชุมชนและสังคมตามโอกาสและความเหมาะสม

การติดตาม และประเมินผล

กลุ่มบริษัทสนับสนุนให้ลูกค้าแสดงความคิดเห็นตามช่องทางต่าง ๆ ที่กลุ่มบริษัทจัดทำขึ้นเพื่อนำไปพัฒนากระบวนการทำงานร่วมกัน กลุ่มบริษัทจะสนับสนุนสินค้าและ/หรือบริการจากลูกค้าที่ได้ปฏิบัติตามสอดคล้องกับ “จรรยาบรรณและแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับลูกค้า” ฉบับนี้ กลุ่มบริษัทขอสงวนสิทธิในการพิจารณาการดำเนินการใด ๆ ของลูกค้ารวมถึงสิทธิในการยกเลิกสัญญาได้ทันทีหากพบเห็น และพิสูจน์ข้อเท็จจริงได้ว่าลูกค้าละเมิดสาระสำคัญของสัญญา และ/หรือแนวทางปฏิบัติอันมีนัยสำคัญตามที่กำหนด

ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

กรณีที่ลูกค้าหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพบเห็นการกระทำใด ๆ ที่สงสัยว่าเป็นการละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณและแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับลูกค้า หรือนโยบายของกลุ่มบริษัท สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนมายังช่องทางที่บริษัทกำหนด บริษัทมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและรักษาความลับของข้อมูลตามนโยบายที่กลุ่มบริษัทกำหนด

ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ดังนี้

ทางไปรษณีย์

“สำนักงานเลขานุการบริษัท หรือ ประธานกรรมการตรวจสอบ”

บริษัท ซีพีแอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 700 หมู่ 6 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10280

ทางอีเมลล์

ประธานกรรมการตรวจสอบ auditcom@cpl.co.th

เลขานุการบริษัท secretary@cpl.co.th

การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย

กลุ่มบริษัท จะกำหนดให้มีการทบทวน จรรยาบรรณและแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับคู่ค้า อย่างสม่ำเสมออย่างน้อย ทุก ๆ 1 ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีความสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท จรรยาบรรณและแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับคู่ค้า ฉบับนี้ ได้ผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจาก คณะกรรมการบริษัท ในการประชุม คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2566



นายสุวัชชัย วงษ์เจริญสิน
ประธานกรรมการบริษัท
บริษัท ซีพีแอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพีแอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

จรรยาบรรณและแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับคู่ค้า

1. ข้าพเจ้าได้รับและอ่านข้อความในจรรยาบรรณคู่ค้า ของบริษัท ซีพีแอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2. ข้าพเจ้าเข้าใจ รับทราบ และน้อมรับเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงานต่อไป

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง.

บริษัท

วันที่.....